



Добри практики в дейността на ОЦССМ – опита на стерилизационната в Лил, Франция – STERINORD

Д-р Кристин Денис | Dr. Christine DENIS

Ръководител ОЦССМ Университетска болница, Лил, Франция

Президент на Световната федерация по болнична
стерилизационна наука - WFHSS



Университетска Болница в Лил:

- 1 km²
- 3000 легла
- 103 Операционни зали
- 14 000 служители



Проектът



- Ново ОЦССМ
- Осигуряване на външна услуга и за други болници
- Подкрепа за ефикасно действащи отделения
- Проектирано за бъдещето (автоматизация)
- Осигуряване на добри условия на труд



- Разширяване на перспективата на целия процес (включително частта на Операционната дейност)

Изисквания:

- Отделено от другите сгради
- Индустриализиран модел: строителство, организация, производителност
- Ергономия:
- Светлина
- Автоматизация
- Ограничения на шума
- Изпълнение на регламентите:
 - Френските «добри практики за стерилизация»
 - Принципи за прогрес
 - ISO стандарти
-
- Безопасност и сигурност на всички съоръжения: ОЦССМ не може да спре своята работа

Новата Стерилизационна STERINORD отваря врати през Ноември 2013



Key data:

- 2600 m²
- 1200 операционни сета/ден
- Автоматизация
- Система за проследяване на инструментите
- Персонал от 80 човека
- Система за управление на качеството





VUE PIETONNE DEP



VUE PIETONNE DEPUIS AVENUE OSCAR LAMBRET

3 нива:

Ниво 2 :

Офиси = 230m²

Технически таван (подвижен)

Въздушни агрегати

Ниво 1 :

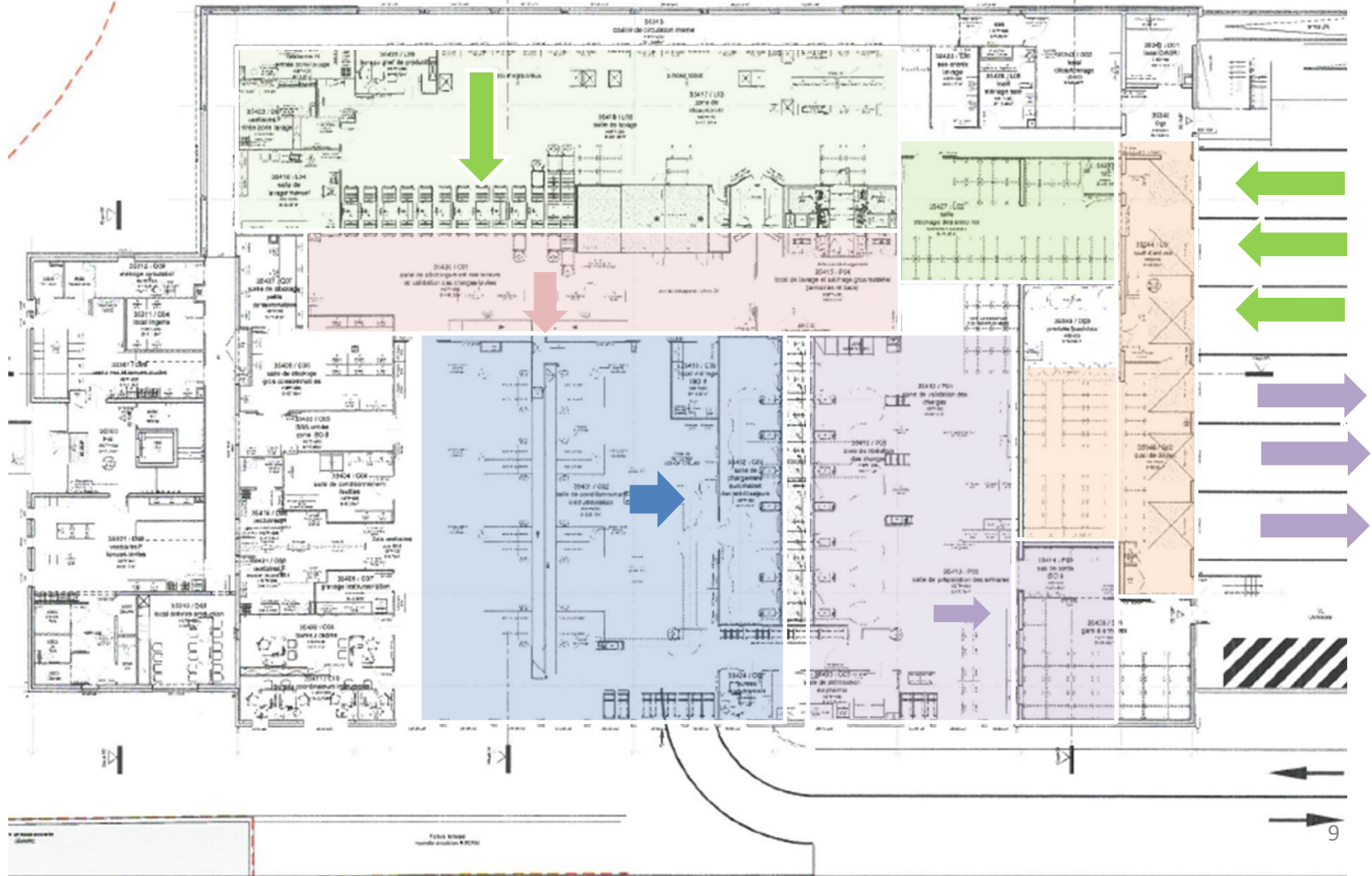
Производство / Логистика = 2600 m²

Ниво 0 : 2000 m²

Гараж

Технически зони (отопление, водоснабдяване и пречистване ...)

LEVEL 1:



Ниво 1: производствени зони

Цел: хигиена

- таван, стени, под:
 - гладки и подлежащи на измиване;
 - Без ъгли
 - Незадържащи прах
 - Автоматични врати

Цел: управление на потока, производителност, ергономия

- Най-къс път за тежки колички
- Конвейерна лента
- Роботи
- Естествена светлина

Въздух и вентилация:

- Положителното налягане в чистите участъци (контрол, опаковане, стерилна зона)
- Висока скорост на смяна на въздуха: 25 обема (цикъла) / час
- ISO 14644 Класове чистота на праховите частици в чисти помещения и чисти зони:
Клас 8

Вода

- Мека вода
 - Кранове
 - WD
 - Стерилизатори (вакуумни помпи)
- Деминерализирана вода:
 - Парогенератори на пара
 - Термична дезинфекция в WD
 - Изплакване с чешмяна вода след ръчна обработка

Валидиране / квалификация

- Квалификация на всяка машина:
 - Качество на инсталацията = IQ
 - оперативна квалификация = OQ
 - Качество на изпълнението = PQ
- Валидиране на всички процеси
(почистване, опаковане, стерилизация ...)

Организация на продукцията

- FIFO: първо влиза / първо излиза
- Освен спешни случаи
- 2 смени от Понеделник до Петък (6:45/21:30)
- Сутрешна смяна – събота и неделя
- Време на процеса = 12 часа

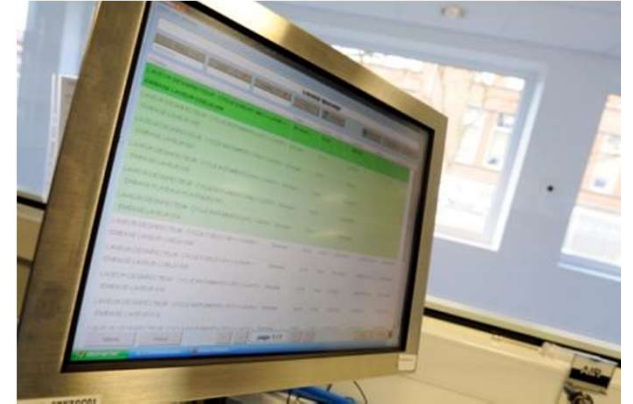
Човешки ресурси

- 2 фармацевти
- 2 инженери
- 3 медицински сестри (с квалификация на операционни медицински сестри): нови кошници, сетове, обучение за зареждане на сетове
- 7 ръководители на екипи
- 61 техници
- 3 хигиенисти

Управление на качеството:

- Цел: Сертификация по ISO 9001 / ISO 13485
- Опорни точки:
 - Анализ на риска
 - Работни процедури (SOP)
 - Процедури за несъответствия
 - Образование / оценка / квалификация на експертите

IT Система:



Цел:

- Управление на производството
- Проследявайте операционните сетове и инструменти
- Софтуер = Advance Sté®
- Материал = Tablet PC със сензорен екран
- Datamatrix четци
- Идентификация на кошници от Infodot (Datamatrix)
- Идентификация на инструментите чрез код на Datamatrix (гравирен с микроскопичен ефект)



- Проследяване на кошниците
- Проследимостта на инструментите

Проследяване на кошниците:

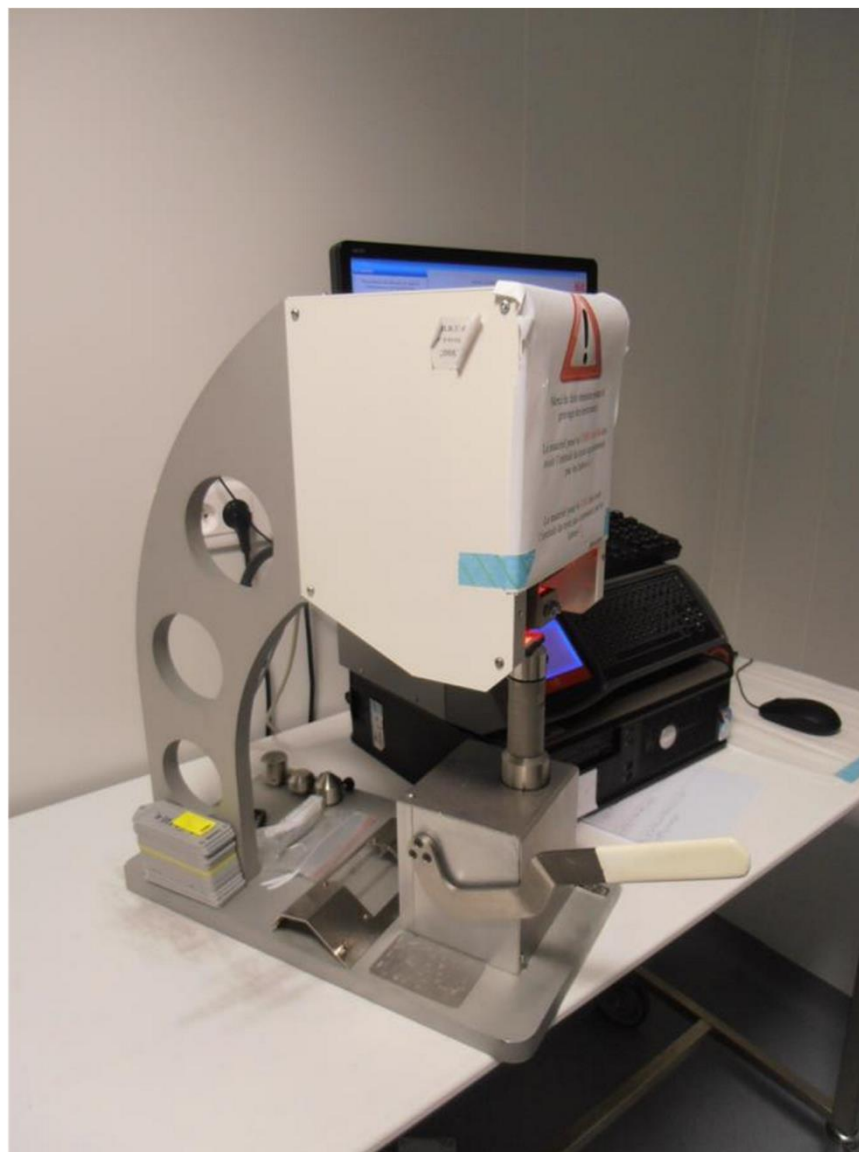
- На ВСЕКИ етап: кой, къде, какво?

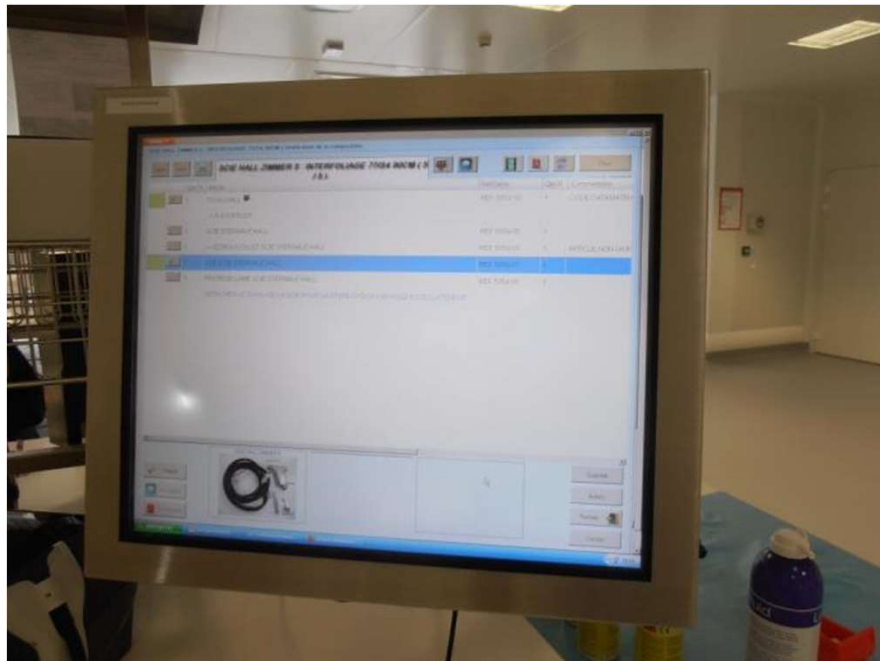


Проследяване на инструментите: Кога? Къде?

- В операционната зала:
 - Предварително зареждане на кошниците след употреба, преди да ги изпратите в CSSD
- В ОЦССМ:
 - Стъпка на подреждане и окомплектовка (кошници и сетове)
 - Стъпка на опаковане (единични инструменти)

Маркиране на инструментите:





Видео за целия процес (5 минути)

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

- ОЦССМ на бъдещето в здравните заведения трябва да отговаря на изискванията, еквивалентни на индустрията
 - безопасност
 - Сигурност
 - продуктивност
 - Проследимост
 - Управление на качеството и управление на човешките ресурси
 - ➔ непрекъснато подобрене
- Управление на проектите = дълъг процес и трябва да включва цялата верига

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Дори и с най-красивата и модерна
Стерилизационна - най-важното е
желанието, включването и мотивацията на
персонала !!!

